

TEKNİK ŞARTNAME

Tablo: Eğitim/Danışmanlık Hizmeti İle İlgili Bilgiler

Yararlanıcı Adı	Buldan Esnaf ve Sanatkarlar Esnaf Odası		
Proje Adı	Eko-Miras Odaklı Turizmi Geliştiriyoruz		
Eğitim Yeri	Denizli		
Danışmanlık Yeri	Denizli		
Hizmet Türü	<input checked="" type="checkbox"/> Eğitim	<input type="checkbox"/> Danışmanlık	<input checked="" type="checkbox"/> Eğitim + Danışmanlık
Eğitim Hizmet Süresi	Günlük Saat	5 saat	
	Gün Sayısı	5 gün	
	Toplam Saat	25 Saat	
	Açıklama	-	
Danışmanlık Hizmet Süresi	Açıklama	Danışmanlık hizmeti sözleşme imzalandıktan sonra 6 ay içinde tamamlanmalıdır. Danışmanlık süresi danışmanlık faaliyet planındaki faaliyetlerin tamamını kapsamaktadır. Teknik şartnamede yer alan hususların tamamının gerçekleştirilmesi ile danışmanlık faaliyeti tamamlanmış olacaktır. Bu kapsamda teklifler süre bazlı değil, işin niteliğine göre verilmelidir.	
Öngörülen Katılımcı Sayısı	20		

EĞİTİM FAALİYET PLANI	
Gün	Faaliyetler / Konu
1.	Turizm Sektörü, Misafir Ağırlama ve Karşılama Teknikleri Eğitimi Turizmin temel kavramları, Konukların Karşılama ve Yönlendirilmesi, Misafir Ağırlamada Hizmet Kalitesi Yönetimi, Misafir Memnuniyeti Oluşturulması ve Kriz Yönetimi.
2.	Konaklama İşletmeciliği Ev Pansiyonculuğu Kanuni Süreçleri, Oda düzenleme – Housekeeping, Rezervasyon yönetimi, Fiyatlama ve gelir yönetimi, Kayıt tutma, yasal mevzuat.
3.	Gıda Hijyeni, Yiyecek İçecek Planlaması ve Yönetimi Mutfak hijyeni, Yerel ürünlerle kahvaltı tasarımı, Menü planlama.
4.	Dijital Turizm ve Online Rezervasyon Airbnb - Booking - Google Business kullanımı, Sosyal medya reklam yönetimi, Fotoğraf - video çekim teknikleri.
5.	İşçi Sağlığı ve İş Güvenliği Hizmet sektöründe işçi sağlığı ve güvenliği, Ev pansiyonculuğunda işçi sağlığı ve güvenliği.

- Eğitimlere ilişkin fotoğraf, video gibi görseller sunulacaktır.

DANIŞMANLIK FAALİYET PLANI	
No	Faaliyetler / Konu
1.	Buldan Yerel Yemek Kültürü Analizi Bu faaliyet kapsamında Buldan'a özgü geleneksel yemekler analiz edilecektir. Yerel yemek kültürü masa başı çalışma ve saha görüşmeleri yoluyla değerlendirilecektir.
2.	Eko- Miras: Yerel Yemek Envanteri Şablonunun Oluşturulması Bu faaliyet kapsamında Buldan'da ev pansiyonculuğu kapsamında sunulabilecek yerel yemekler ve ürünler tespit edilerek en az 3 yemeğin envanteri oluşturulacaktır. Envanter; yemek adı, kullanılan hammaddeler, yöresel özellikler gibi başlıklarını içerecek şekilde masa başı çalışma ve saha çalışması ile hazırlanacaktır.
3.	Eko- Miras: Yerel Yemek Aksiyon Planı Hazırlanması Önceki faaliyetlerde elde edilen analiz ve envanter çıktıları doğrultusunda strateji dokümanı olarak bir aksiyon planı masa başı çalışma yoluyla hazırlanacaktır.
Danışmanlık Çıktısı ve Açıklama: Danışmanlık faaliyeti kapsamında Buldan'a özgü yerel yemekler analiz edilecek ve ev pansiyonculuğu kapsamında sunulabilecek en az üç yerel yemeği içeren bir yemek envanter şablonu hazırlanacaktır. Yapılan çalışmalar sonucunda, elde edilen analiz ve envanter çıktıları esas alınarak yerel yemeklerin turizm faaliyetlerinde kullanılmasına yönelik bir aksiyon planı hazırlanacaktır.	

- Saha çalışmaları, anket, vb. çalışmalara ilişkin fotoğraf, video gibi görseller sunulacaktır.

Yeterlilik ve Referans Bildirme

Eğitmen/Danışman için aşağıdaki yeterlilik kriterleri aranacaktır.

Kriter No	Kriter
1.	Eğitmen ve danışmanların en az lisans mezunu olmaları gerekmektedir. Lisansüstü (yüksek lisans veya doktora) derecesine sahip olmak tercih sebebidir.
2.	Eğitimin farklı modüllerinde görev alacak her bir eğitmenin, ilgili modül kapsamında belirlenen konuda daha önce en az üç kez eğitim vermiş olması ve bu deneyimini ilgili kurumlardan alacağı referans mektuplarıyla belgelendirmesi gerekmektedir.
3.	Danışmanın, turizm sektörüne yönelik en az bir stratejik planlama çalışması yürütmüş ve bu çalışmayı raporlandırmış olması gerekmektedir.

Diğer Hususlar

Ödemeler sunulan hizmet bittiğinde Güney Ege Kalkınma Ajansının muayene ve kabul işlemlerinin akabinde gerçekleştirilecektir. Ön ödeme veya hak ediş ödemesi gerçekleştirilmeyecektir.

Teklifler Türk Lirası cinsinden verilecektir. Tekliflerde KDV Hariç Tutar, KDV Bedeli ve KDV Dâhil Tutar ayrı ayrı belirtilecektir.