

TEKNİK ŞARTNAME (Hizmet Alımı)

Madde 1. Tanımlar:

Bu şartnamede geçen ibarelerden;

Ajans: Güney Ege Kalkınma Ajansı,

Yararlanıcı: Kalkınma Ajansının teknik destek programı kapsamında Ajanstan destek almaya hak kazanan kurum/kuruluşları,

İstekli: Hizmet alımı için teklif veren gerçek veya tüzel kişileri,

Yüklenici: Hizmet alımı işine teklif veren ve hizmet alımını gerçekleştirecek gerçek veya tüzel kişileri veya bunların oluşturdukları ortak girişimleri, ifade eder.

Madde 2. Eğitim/Danışmanlığın Kapsamı:

Bu teknik şartnamenin kapsamı, SERAP ONGUN kurumuna “Denizli'den Dünya'ya Dijital Yolculuk” konusunda eğitimlerin/danışmanlık faaliyetlerinin sağlanmasıdır. Bu amaçla Güney Ege Kalkınma Ajansı 2023 yılı İmalat Sanayi İşletmelerine Yönelik Yönetim Danışmanlığı Teknik Destek Programı kapsamında söz konusu faaliyet Madde 8’ de belirtilen plana uygun şekilde satın alınacaktır.

Madde 3. Satın Alımı Yapılacak İş:

Yüklenici ile Ajans arasında aşağıdaki tabloda yer alan faaliyet planlanması üzerinde uzlaşılacaktır.

Tablo 1: Eğitim/Danışmanlık Verilecek Kurum/Kuruluş ve Eğitim/Danışmanlık İle İlgili Bilgiler

Yararlanıcı Adı	SERAP ONGUN		
Eğitim Hizmet Yeri	AKTEPE MAH. 2399/1 SK. SILA TEKSTİL NO: 14 Pamukkale/DENİZLİ-TÜRKİYE (Tüm eğitim hizmeti yüz yüze sağlanacaktır.)		
Danışmanlık Hizmet Yeri	Danışmanlık hizmeti online olarak sağlanacaktır.		
Hizmet Konusu	Denizli'den Dünya'ya Dijital Yolculuk		
Hizmet Türü	<input type="checkbox"/> Eğitim	<input type="checkbox"/> Danışmanlık	<input checked="" type="checkbox"/> Eğitim + Danışmanlık
Hizmet Süresi	Günlük Saat	Eğitim: Günlük 5 Saat, Danışmanlık: Günlük 2 Saat	
	Gün Sayısı	Eğitim : 8 Gün (Yüz Yüze) Danışmanlık : 30 Gün (Online)	
	Gün Tercihleri	EĞİTİM Faaliyetleri : Haftada 2’şer gün, hafta içi mesai saatleri içinde olacak şekilde gerçekleştirilecektir. DANIŞMANLIK Faaliyetleri : Haftada 3’er gün, hafta içi mesai saatleri içinde olacak şekilde gerçekleştirilecektir.	
	Toplam Süre	Eğitim : Günlük 5 Saat x 8 Gün = Toplam 40 Saat (Yüz Yüze) Danışmanlık : Günlük 2 Saat x 30 Gün = Toplam 60 Saat (Online)	
Öngörülen Katılımcı Sayısı	<input type="text" value="Kişi Sayısı"/>	<input type="text" value="5"/>	

Madde 4. Satın Alımı Yapacak Kurumun Adı ve Adresi:

Güney Ege Kalkınma Ajansı,
Pamukkale Teknokent Kınıklı Mh. Hüseyin Yılmaz Cd.
No:67 B Blok Kat:2 20160 Pamukkale/Denizli
Tel: 0 258 371 88 44
Faks: 0 258 371 88 47
E-posta: pyb@geka.gov.tr

Madde 5. Teklif Verme Tarihi:

İşbu şartname için isteklilerin son teklif verme tarihi Ajans web sitesinde ilan edilecektir. Belirtilen tarihten sonra isteklilerden gelecek teklifler değerlendirmeye alınmayacaktır.

Madde 6. Yeterlilik ve Referans Bildirme

İsteklilerde aşağıdaki yeterlilik kriterleri aranacaktır. **Zorunlu kriterlerin ve varsa Tercih sebebi kriterlerin doldurulması gerekmektedir.** Sadece, bu şartları sağlayan istekliler değerlendirilmeye alınacaktır. Eğitimci/Danışman için;

Zorunlu Kriterler

- *Lisans mezunu olmak*
- *Dış ticaret/e-ticaret/e-ihracat konularında en az 5 yıl özel sektör tecrübesi veya bu alanlarda akademik düzeyde 3 yıl çalışmış olmak*
- *Faaliyet planında yer alan konularda en az 5 adet eğitim/danışmanlık vermiş olmak*
- *Etsy, Trendyol, Hepsiburada, ÇiçekSepeti vb pazaryerleri üyeliği için en az 5 kuruma danışmanlık yapmış olmak.*

Ayrıca, aşağıdaki belirtilen hususlar tercih sebebi olup, bunları da sağlayan istekliler değerlendirmede öne çıkacaktır:

Tercih Sebebi Kriterler

- *Tekstil sektörüne yönelik faaliyet planında yer alan konularda danışmanlık vermiş olmak*
- *E-ticaret/dış ticaret/e-ihracat konularında sertifika sahibi olmak*

İstekli, deneyimlerini, referans belgelerini ve teknik destek faaliyetinde eğitimci/danışman olarak çalışacak kişi(ler)in özgeçmişlerini belirtmelidir. Özgeçmişler olabildiğince ayrıntılı, referanslar ulaşılabilir olmalıdır. Tecrübe ve niteliklerde bahsedilen genel ifadeler (Örn: ... konusunda 15 adet eğitim verilmiştir / 3 yıl bu konuda çalışmıştır vb.) dikkate alınmayacaktır.

Değerlendirmelerde eğitmenin/danışmanın teknik yeterliliği ve deneyimi ile maliyet etkinliği göz önünde bulundurulmaktadır. Ancak Ajans, eğitimin/danışmanlığın niteliği ve faaliyet için gerekli koşullar göz önüne alarak, teklif değerlendirme yönteminde ve eğitmen/danışmada aranacak yeterlilik kriterlerinde değişiklik yapma hakkına sahiptir.

Ajans 2886 sayılı Devlet İhale Kanunu ile 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu hükümlerine tabi olmadığından, mal ve hizmet alımı ile yapım işlerine ilişkin işi ihale edip etmemekte, kısmen ihale etmekte veya dilediğine kısmen veya tamamen vermekte serbesttir. Ajans, verilmiş olan bütün teklifleri reddederek satın almayı iptal etmekte serbesttir. Ajans, bütün tekliflerin reddedilmesi nedeniyle herhangi bir yükümlülük altına girmez.

Madde 7. Sağlanacak Hizmetin Teknik Esasları:

Fiyat teklifleri faaliyet ücreti, yol, konaklama ve vergiler dahil olacak şekilde verilmelidir. Tekliflerde mutlaka KDV hariç değer, KDV yüzdesi ve KDV dahil toplam ayrı ayrı belirtilmelidir.

Yükleniciye, verecekleri fiyat teklifinde öngörülen tutarın dışında ilave bir ödeme yapılmayacaktır.

Teknik destek faaliyetlerinin organizasyonuna, eğitim mekanına, mekanda bulunması gereken altyapı ekipmanlarına (Bilgisayar, sunum cihazı vb.), toplantı esnasındaki ikramlara (çay, kahve, kuru pasta) dair gereklilikler yararlanıcı tarafından sağlanacaktır. Eğitim/danışmanlık süresince kullanılacak eğitime özel malzeme ve ekipman (deney setleri, renkli kartlar, renkli kalem, yapıştırıcı vb.), yüklenici tarafından sağlanacaktır.

Yüklenici eğitim hizmeti ile ilgili katılım belgesi düzenlemek zorundadır. Katılım belgesinde Ajans görünürlük kurallarına riayet edilecektir ve belgenin metin kısmında eğitimin Ajans desteği ile gerçekleştirildiği belirtilecektir. (Örn: Güney Ege Kalkınma Ajansı 2023 yılı İmalat Sanayi İşletmelerine Yönelik Yönetim Danışmanlığı Teknik Destek Programı kapsamında .../.../.... tarihlerinde düzenlenen Eğitimine katılmıştır.)

Eğitim, ulusal/uluslararası geçerliliğe sahip bir sertifika ile belgelenebilen bir müfredatta ve niteliğe sahip ise, katılım belgesine ilaveten sertifika da yüklenici tarafından sağlanacaktır. Sertifikanın fiyat farkı oluşturması söz konusu ise bu husus fiyat teklifinde mutlaka belirtilecektir.

Eğitimlerin/danışmanlıkların verimli geçmesi ve eğitimler/danışmanlıklar sırasında herhangi bir aksaklık yaşanmaması için Yüklenici, Yararlanıcı ile eğitim/danışmanlık başlamadan önce irtibata geçerek proje için gerekli tüm hazırlıkları yapmak ve faaliyet planını en uygulanabilir şekilde hazırlamakla yükümlüdür.

Madde 8.Faaliyet Planı

Yüklenici tarafından verilecek olan **eğitimin/danışmanlık hizmetinin müfredatı** aşağıda belirtildiği şekilde olacaktır:

FAALİYET PLANI ¹	
Faaliyet Numarası	Faaliyetler / Konu
1.	1. EĞİTİM : E-Ticaret : <ul style="list-style-type: none">E-Ticarete GirişE-Ticarette Başarının ve Başarısızlığın AnahtarlarıE-Ticaret Temel KavramlarSayılarla Türkiyede E-TicaretSayılarla Dünyada E-TicaretE-Ticaret MevzuatıETBİS KayıtKVKK GDPR Dijital Pazarlama : <ul style="list-style-type: none">Dijital Pazarlama ve SatışDoğru FiyatlandırmaDönüşüm OptimizasyonuE-Ticaret Hedef Kitle AnaliziE-Ticaret Kampanya YönetimiInfluencer MarketingSosyal Medya PazarlamasıStratejik İçerik YönetimiTüketiciyi Anlamak (Design Thinking)Ürün Kategorisinin Belirlenmesi
2.	2. DANIŞMANLIK : E-Ticaret Sitesi Kurulumu Danışmanlığı <ol style="list-style-type: none">Domain ve Hosting Seçiminde Dikkat Edilmesi GerekenlerAna Sayfanın, Kategori Sayfasının ve Ürün Detay Sayfalarının KurgulanmasıÖdeme Sayfasının KurgulanmasıYardımcı Sayfaların KurgulanmasıE-Ticaret Sitesinde Yapılacak Entegrasyonlar<ol style="list-style-type: none">Ödeme EntegrasyonuLojistik EntegrasyonuERP EntegrasyonuCRM EntegrasyonuE-Fatura EntegrasyonuYönetici Paneli İşletimiMobil UyumlulukSiber Güvenlik ve EVSSL

Tedarikçi Yönetimi Danışmanlığı <ol style="list-style-type: none">1. Kargo Entegrasyonları2. Lojistik Altyapısı Kurulumu3. Lojistik Stratejisinin Kurgulanması4. Stok Yönetim Sistemi5. Tedarikçi Yönetimi6. Satın Alma Süreçleri7. XML Entegrasyonu8. Ödeme Altyapısının Kurulumu
Müşteri Hizmetleri Yönetimi Danışmanlığı <ol style="list-style-type: none">1. İptal ve İade Süreç Yönetimi2. Müşteri Memnuniyeti Değerlendirme3. Müşteri Hizmetleri Yapısının Kurgulanması4. Müşteri Hizmetleri Yönetimi Giriş5. Çağrı Merkezi Yönetimi6. Chatbot Kurgusunun Yapılması
Pazaryerlerinde Satış Danışmanlığı <ol style="list-style-type: none">1. Doğru Fiyatlandırma2. Evrak Süreçleri3. Müşteri Memnuniyetini Artırma Yöntemleri4. Pazaryeri Mağaza Açma5. Pazaryeri Satış Kanalının Belirlenmesi6. Pazaryerlerinde Satış Giriş7. Reklam Kampanyaları Oluşturulması8. Sipariş Operasyonu9. Ürün Sergilemede Dikkat Edilmesi Gerekenler

Önemli Hususlar:

- a. Danışmanlık kapsamında yapılacak işin detayları (saha çalışması, rapor hazırlanması, masa başı çalışma, literatür taraması, uygulama vb.) faaliyet konuları ayrı ayrı belirtilmelidir.
- b. Faaliyet planı uygun şekilde detaylandırılmalıdır.
- c. Teknik destek faaliyetlerinin, sözleşmenin imzalanmasını müteakip 6 ay içerisinde tamamlanması gerekmektedir. Bu husus göz önüne alınarak eğitim planlanmalıdır.
- d. Bahsedilen 6 aylık süreye hafta sonlarının da dahil olduğu unutulmamalıdır.

Madde 9. Eğitim Malzemesi ve Ekipman

Eğitim/danışmanlık süresince kullanılacak eğitime özel malzeme ve ekipman (deney setleri, renkli kartlar, renkli kalem, yapıştırıcı vb.), yüklenici tarafından sağlanacaktır.

Eğitim ve danışmanlık için: yüklenici, Ajans görünürlüğü gözetilerek çekilmiş fotoğrafları sözleşmede belirtilen evraklarla birlikte faaliyet bitiminde Ajansa sunmak zorundadır. Yüklenici, eğitimde kullanacağı tüm materyalleri hazırlamak ve eğitim öncesinde Yararlanıcıya iletmekle sorumludur. Ajansın bu konuda hiçbir yükümlülüğü yoktur.

Eğitimlerin/danışmanlıkların verimli geçmesi ve eğitimler/danışmanlıklar sırasında herhangi bir aksaklık yaşanmaması için Yüklenici, Yararlanıcı ile eğitim/danışmanlık başlamadan önce irtibata geçerek proje için gerekli tüm hazırlıkları yapmak ve faaliyet planını en uygulanabilir şekilde hazırlamakla yükümlüdür.

Madde 10. Ödeme Şekli:

Ödeme şekli ve koşulları sözleşmede belirtildiği şekilde uygulanacaktır.

Not: Teknik şartnamenin içeriğinde hiçbir değişiklik yapılmamalıdır. İçeriği değiştirilmiş teknik şartnameler ekinde sunulan teklifler değerlendirmeye alınmayacaktır.