**TEKNİK ŞARTNAME**

**(Hizmet Alımı)**

**Madde 1. Tanımlar:**

Bu şartnamede geçen ibarelerden;

**Ajans:** Güney Ege Kalkınma Ajansını,

**Yararlanıcı:** Kalkınma Ajansının teknik destek programı kapsamında Ajanstan destek almaya hak kazanan kurum/kuruluşları,

**İstekli:** Hizmet alımı için teklif veren gerçek veya tüzel kişileri,

**Yüklenici:** Hizmet alımı işine teklif veren ve hizmet alımını gerçekleştirecek gerçek veya tüzel kişileri veya bunların oluşturdukları ortak girişimleri, ifade eder.

**Madde 2. Eğitimin/Danışmanlığın Kapsamı:**

Bu teknik şartnamenin kapsamı, **KURU YEŞİL GIDA TARIM İÇ VE DIŞ TİCARET LTD Ş**Tİ kurumuna **DİJİTAL PAZARLAMA EĞİTİMİ VE DANIŞMANLIĞI** konusunda eğitimlerin/danışmanlık faaliyetlerinin sağlanmasıdır. Bu amaçla Güney Ege Kalkınma Ajansı 2023 yılı İmalat Sanayi İşletmelerine Yönelik Yönetim Danışmanlığı Teknik Destek Programı kapsamında söz konusu faaliyet Madde 8’ de belirtilen plana uygun şekilde satın alınacaktır.

**Madde 3. Satın Alımı Yapılacak İş:**

Yüklenici ile Ajans arasında aşağıdaki tabloda yer alan faaliyet planlanması üzerinde uzlaşılacaktır.

*Tablo 1: Eğitim/Danışmanlık Verilecek Kurum/Kuruluş ve Eğitim/Danışmanlık İle İlgili Bilgiler*

|  |  |
| --- | --- |
| **Yararlanıcı Adı** | KURU YEŞİL GIDA TARIM İÇ VE DIŞ TİC LTD ŞTİ |
| **Eğitim Hizmet Yeri** | Uzaktan / Online |
| **Danışmanlık Hizmet Yeri** | Uzaktan / Online |
| **Hizmet Konusu** | DİJİTAL PAZARLAMA EĞİTİMİ VE DANIŞMANLIĞI |
| **Hizmet Türü** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Eğitim** |  |  | **Danışmanlık** |  |  | **Eğitim + Danışmanlık** | X |

 |
| **Hizmet Süresi** | **Günlük Saat** | Eğitim : Günde 4 SaatDanışmanlık : Günde 4 Saat  |
| **Gün Sayısı** | Eğitim : 10 GünDanışmanlık : 20 Gün |
| **Gün Tercihleri** | Haftaiçi |
| **Toplam Süre** | Eğitim: 4 Saat x 10 Gün = 40 SaatDanışmanlık : 4 Saat x 20 Gün = 80 Saat |
| **Öngörülen Katılımcı Sayısı** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Kişi Sayısı** | 1 |

Eğitim/danışmanlık faaliyetine iştirak edecek kişi sayısı yazılacaktır.  |

**Madde 4. Satın Alımı Yapacak Kurumun Adı ve Adresi:**

Güney Ege Kalkınma Ajansı,

Pamukkale Teknokent Kınıklı Mh. Hüseyin Yılmaz Cd.

No:67 B Blok Kat:2 20160 Pamukkale/Denizli

Tel: 0 258 371 88 44

Faks: 0 258 371 88 47

E-posta: pyb@geka.gov.tr

**Madde 5. Teklif Verme Tarihi:**

İşbu şartname için isteklilerin son teklif verme tarihi Ajans web sitesinde ilan edilecektir. Belirtilen tarihten sonra isteklilerden gelecek teklifler değerlendirmeye alınmayacaktır.

**Madde 6. Yeterlilik ve Referans Bildirme**

İsteklilerde aşağıdaki yeterlilik kriterleri aranacaktır. **Zorunlu kriterlerin ve varsa Tercih sebebi kriterlerin doldurulması gerekmektedir.** Sadece, bu şartları sağlayan istekliler değerlendirmeye alınacaktır. Eğitmen/Danışman için;

***Zorunlu Kriterler***

* ***Dijital Pazarlama konusunda en az 5 Eğitim/Danışmanlık hizmeti vermiş olmak (eğitim danışmanlık hizmeti verilen kurum, hizmetin adı ve tarihini belirtmek kaydı ile)***
* ***SEO konusunda eğitim almış veya eğitim hizmeti vermiş olmak***

İstekli, deneyimlerini, referans belgelerini ve teknik destek faaliyetinde eğitmen/danışman olarak çalışacak kişi(ler)in özgeçmişlerini belirtmelidir. Özgeçmişler olabildiğince ayrıntılı, referanslar ulaşılabilir olmalıdır. Tecrübe ve niteliklerde bahsedilen genel ifadeler (Örn: … konusunda 15 adet eğitim verilmiştir / 3 yıl bu konuda çalışmıştır vb.) dikkate alınmayacaktır.

Değerlendirmelerde eğitmenin/danışmanın teknik yeterliliği ve deneyimi ile maliyet etkinliği göz önünde bulundurulmaktadır. Ancak Ajans, eğitimin/danışmanlığın niteliği ve faaliyet için gerekli koşullar göz önüne alarak, teklif değerlendirme yönteminde ve eğitmen/danışmanda aranacak yeterlilik kriterlerinde değişiklik yapma hakkına sahiptir.

Ajans 2886 sayılı Devlet İhale Kanunu ile 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu hükümlerine tabi olmadığından, mal ve hizmet alımı ile yapım işlerine ilişkin işi ihale edip etmemekte, kısmen ihale etmekte veya dilediğine kısmen veya tamamen vermekte serbesttir. Ajans, verilmiş olan bütün teklifleri reddederek satın almayı iptal etmekte serbesttir. Ajans, bütün tekliflerin reddedilmesi nedeniyle herhangi bir yükümlülük altına girmez.

**Madde 7. Sağlanacak Hizmetin Teknik Esasları:**

Fiyat teklifleri faaliyet ücreti, yol, konaklama ve vergiler dahil olacak şekilde verilmelidir. Tekliflerde mutlaka KDV hariç değer, KDV yüzdesi ve KDV dahil toplam ayrı ayrı belirtilmelidir.

**Yükleniciye, verecekleri fiyat teklifinde öngörülen tutarın dışında ilave bir ödeme yapılmayacaktır.**

Teknik destek faaliyetlerinin organizasyonuna, eğitim mekanına, mekanda bulunması gereken altyapı ekipmanlarına (Bilgisayar, sunum cihazı vb.), toplantı esnasındaki ikramlara (çay, kahve, kuru pasta) dair gereklilikler yararlanıcı tarafından sağlanacaktır. Eğitim/danışmanlık süresince kullanılacak eğitime özel malzeme ve ekipman (deney setleri, renkli kartlar, renkli kalem, yapıştırıcı vb.), yüklenici tarafından sağlanacaktır.

Yüklenici eğitim hizmeti ile ilgili katılım belgesi düzenlemek zorundadır. Katılım belgesinde Ajans görünürlük kurallarına riayet edilecektir ve belgenin metin kısmında eğitimin Ajans desteği ile gerçekleştirildiği belirtilecektir. (Örn: Güney Ege Kalkınma Ajansı 2023 yılı İmalat Sanayi İşletmelerine Yönelik Yönetim Danışmanlığı Teknik Destek Programı kapsamında …/…/…. tarihlerinde düzenlenen …. Eğitimine katılmıştır.)

Eğitim, ulusal/uluslararası geçerliliğe sahip bir sertifika ile belgelenebilen bir müfredatta ve niteliğe sahip ise, katılım belgesine ilaveten sertifika da yüklenici tarafından sağlanacaktır. Sertifikanın fiyat farkı oluşturması söz konusu ise bu husus fiyat teklifinde mutlaka belirtilecektir.

Eğitimlerin/danışmanlıkların verimli geçmesi ve eğitimler/danışmanlıklar sırasında herhangi bir aksaklık yaşanmaması için Yüklenici, Yararlanıcı ile eğitim/danışmanlık başlamadan önce irtibata geçerek proje için gerekli tüm hazırlıkları yapmak ve faaliyet planını en uygulanabilir şekilde hazırlamakla yükümlüdür.

**Madde 8.Faaliyet Planı**

Yüklenici tarafından verilecek olan **eğitimin/danışmanlık hizmetinin müfredatı** aşağıda belirtildiği şekilde olacaktır:

|  |
| --- |
|  **FAALİYET PLANI[[1]](#footnote-1)** |
| **Faaliyet Numarası** | **Eğitim Faaliyetler / Konu** |
|  | Dijital Pazarlama Nedir? Geleneksel Pazarlama ile farkları nelerdir? |
| 2. | Dijital Pazarlama Terimleri ve metrikleri |
| 3. | Strateji ve Hedef Belirleme |
| 4 | Dijital Pazarlama Kanalları |
|  5 | Google Ads (Adwords) |
| 6 | Sosyal Medya - Facebook ve Instagram Reklamları |
| 7 | Yeniden Pazarlama (Remarketing) |
| 8 | Google Analytics |
| 9 | SEO Eğitimi |
| **Faaliyet Numarası** | **Danışmanlık Faaliyetler / Konu** |
| 1 | **Google Ads Yönetimi Danışmanlığı*** Reklam Kurulumu
* Tıklama Maliyetlerinin Takibi
* Tıklama Maliyetlerinin Düşürülmesi Yönelik Çalışmalar
* Gereksiz Tıklamaya Sebep olan Kelimeleri Engelleme
* Hedef Kitle Belirleme
* Dönüşümleri Takip Etme
* Raporlama
 |
| 2 | **Sosyal Medya Yönetimi ve Ürün Reklam Danışmanlığı*** Facebook
* Instagram
* Youtube
 |
| 3 | **Google Analytics Yönetim Paneli Kullanımı ve Rapor Okuma** * Dönüşüm veya işlem hunilerinin kurulumu ve analizi
* Ziyaretçi sadakati raporlama
* Ziyaretçi hemen çıkma oranı raporlaması
* Kullanıcının bulunduğu yere veya coğrafi profillemeye ilişkin öngörüler
* Site optimizasyon istihbarat raporları
 |
| 4 | **SEO Danışmanlığı (Arama Motoru Optimizasyonu)*** Altyapı Geliştirme – İyileştirme
* İçerik Üretme – Geliştirme
* Analiz ve Raporlama
* Web Vitals Skorları
* Hemen Çıkma Oranlarının Düşürülmesi
 |
| 5 | **Remarketing Danışmanlığı – Yeniden Pazarlama*** Google ADS Yeniden Pazarlama
* Dinamik Yeniden Pazarlama
* Facebook Yeniden Pazarlama
* Yeniden Pazarlama Kampanyaları
* E-posta Pazarlama
 |

***Önemli Hususlar:***

1. Danışmanlık kapsamında yapılacak işin detayları (saha çalışması, rapor hazırlanması, masa başı çalışma, literatür taraması, uygulama vb.) faaliyet konuları ayrı ayrı belirtilmelidir.
2. Faaliyet planı uygun şekilde detaylandırılmalıdır.
3. Teknik destek faaliyetlerinin, sözleşmenin imzalanmasını müteakip 6 ay içerisinde tamamlanması gerekmektedir. Bu husus göz önüne alınarak eğitim planlanmalıdır.
4. Bahsedilen 6 aylık süreye hafta sonlarının da dahil olduğu unutulmamalıdır.

**Madde 9. Eğitim Malzemesi ve Ekipman**

Eğitim/danışmanlık süresince kullanılacak eğitime özel malzeme ve ekipman (deney setleri, renkli kartlar, renkli kalem, yapıştırıcı vb.), yüklenici tarafından sağlanacaktır.

Eğitim ve danışmanlık için: yüklenici, Ajans görünürlüğü gözetilerek çekilmiş fotoğrafları sözleşmede belirtilen evraklarla birlikte faaliyet bitiminde Ajansa sunmak zorundadır. Yüklenici, eğitimde kullanacağı tüm materyalleri hazırlamak ve eğitim öncesinde Yararlanıcıya iletmekle sorumludur. Ajansın bu konuda hiçbir yükümlülüğü yoktur.

Eğitimlerin/danışmanlıkların verimli geçmesi ve eğitimler/danışmanlıklar sırasında herhangi bir aksaklık yaşanmaması için Yüklenici, Yararlanıcı ile eğitim/danışmanlık başlamadan önce irtibata geçerek proje için gerekli tüm hazırlıkları yapmak ve faaliyet planını en uygulanabilir şekilde hazırlamakla yükümlüdür.

**Madde 10. Ödeme Şekli:**

Ödeme şekli ve koşulları sözleşmede belirtildiği şekilde uygulanacaktır.

**Not 1:** Teknik şartnamede işin niteliği, süresi, kalitesi gereği yukarıda belirtilen tüm hususlar eksiksiz olarak doldurulmalıdır.

**Not 2:** Teknik şartname tek bir kişiyi referans göstermemelidir.

**Not 3:** Teknik şartnamenin içeriğinde hiçbir değişiklik yapılmamalıdır. İçeriği değiştirilmiş teknik şartnameler ekinde sunulan teklifler değerlendirmeye alınmayacaktır.

1. [↑](#footnote-ref-1)