

**2019 YILI TEKNİK DESTEK PROGRAMI
İÇİN
HİZMET ALIMI
TEKNİK ŞARTNAMESİ**

HİZMETİN ADI:

AR-GE/TASARIM MERKEZİ UZMANLIK EĞİTİMİ

09/03/2020

TEKNİK ŞARTNAME**(Hizmet Alımı)****Madde 1. Tanımlar:**

Bu şartnamede geçen ibarelerden;

Ajans: Güney Ege Kalkınma Ajansını,

Yararlanıcı: Kalkınma Ajansının teknik destek programı kapsamında Ajanstan destek almaya hak kazanan kurum/kuruluşları,

İstekli: Mal veya hizmet alımı veya yapım işleri için teklif veren gerçek veya tüzel kişileri,

Yüklenici: Hizmet alımı işine teklif veren ve hizmet alımını gerçekleştirecek gerçek veya tüzel kişileri veya bunların oluşturdukları ortak girişimleri, ifade eder.

Madde 2. Eğitimin/Danışmanlığın Kapsamı:

Teknik destek programı kapsamında Ajansımız tarafından söz konusu kurum ve kuruluşlara eğitim verme, program ve proje hazırlanmasına katkı sağlama, danışmanlık sağlama, lobi faaliyetleri ve uluslararası ilişkiler kurma gibi nitelikli ve kapasite geliştirici faaliyetler sunulmaktadır.

Bu teknik şartnamenin kapsamı, Pamukkale Teknokent Yönetici A.Ş. kurumuna Ar-Ge/Tasarım Merkezlerine Yönelik Altyapının Geliştirilmesi ve Yetkinliğinin Sağlanması konusunda uzmanlık eğitimleri/danışmanlık faaliyetlerinin sağlanmasıdır. Bu amaçla Güney Ege Kalkınma Ajansı 2019 yılı Teknik Destek Programı kapsamında söz konusu faaliyet Madde 8’ da belirtilen plana uygun şekilde satın alınacaktır.

Eğitim faaliyetlerinde eğitim alacak kişilerin ilgi alanlarına önem verilmesi, interaktif ve katılımcı bir metodolojinin izlenmesi gerekmektedir. Eğitimlerde özellikle, katılımcıların interaktif bir şekilde dahil olacağı uygulamalı çalışmalar gerçekleştirilerek katılımcıların müfredat doğrultusunda kapasitelerinin artırılması amaçlanmaktadır. Bu çerçevede eğitimin daha faydalı olması bakımından, katılımcıların da soru ve yorumları ile eğitime aktif olarak katılmaları sağlanmalıdır.

Madde 3. Satın Alımı Yapılacak İş:

Yüklenici ile Ajans arasında aşağıdaki tabloda yer alan faaliyet planlanması üzerinde uzlaşılacaktır.

Tablo 1: Eğitim/Danışmanlık Verilecek Kurum/Kuruluş ve Eğitim/Danışmanlık İle İlgili Bilgiler

Sıra	Eğitim Verilecek Kurum/Kuruluş (Yararlanıcı)	Eğitim Yeri	Eğitim Başlığı	Tahmini Eğitim Tarihleri	Eğitim Verilecek Kişi Sayısı	Eğitim Süresi (Gün)	Eğitim Saati (Gün*Saat)
1	Pamukkale Üniversitesi Teknoloji Geliştirme Bölgesi	Pamukkale Üniversitesi Teknoloji Geliştirme Bölgesi	AR-GE/TASARIM MERKEZİ UZMANLIK EĞİTİMİ	23 Mart-24 Mayıs 2020	47	5*	5*6=30

•Eğitimlerin hafta içi ve aralıklı olarak gerçekleştirileceği göz önünde bulundurularak teklifler sunulmalıdır.

Madde 4. Satın Alımı Yapacak Kurumun Adı ve Adresi:

Güney Ege Kalkınma Ajansı,
Pamukkale Teknokent Çamlaraltı Mh. Hüseyin Yılmaz Cd.
No:67 B Blok Kat:2 20070 Pamukkale/Denizli
Tel: 0 258 371 88 44
Faks: 0 258 371 88 47
E-posta: teknikdestek@geka.gov.tr

Madde 5. Teklif Verme Tarihi:

İşbu şartname için isteklilerin son teklif verme tarihi **16/03/2020 saat 17:00** olarak belirlenmiştir. Belirtilen tarihten sonra isteklilerden gelecek teklifler değerlendirmeye alınmayacaktır.

Madde 6. Yeterlilik ve Referans Bildirme

İsteklilerde aşağıdaki yeterlilik kriterleri aranacaktır. Sadece, bu şartları sağlayan istekliler değerlendirmeye alınacaktır. Firma için;

- **ISO 27001 bilgi güvenliği yönetim sistemi belgesi**
- **TSE 13573 hizmet yeterlilik belgesi**
- **Minimum 3 kişilik mühendis eğitim kadrosu görevlendirmelidir.**

Eğitmen/Danışman için;

- **Ar-ge ve tasarım merkezi danışmanlığı alanında en az 3 yıllık tecrübe**
- **Mühendis olmalıdır.**
- **ISO 27001 bilgi güvenliği yönetim sistemi belgesi ve TSE 13573 hizmet yeterlilik belgesi konularında eğitim almış/vermiş olmak.**

Ayrıca, aşağıdaki belirtilen hususlar tercih sebebi olup, bunları da sağlayan istekliler değerlendirmede öne çıkacaktır:

- **Ar-ge ve tasarım merkezi danışmanlığı en az 5 yıllık tecrübe**
- **ISO 27001 bilgi güvenliği yönetim sistemi belgesi ve TSE 13573 hizmet yeterlilik belgesi konularında en az 3 eğitim vermiş olmak.**

İstekli, deneyimlerini, referans belgelerini ve teknik destek faaliyetinde eğitimci/danışman olarak çalışacak kişi(ler)in özgeçmişlerini belirtmelidir. Özgeçmişler olabildiğince ayrıntılı, referanslar ulaşılabilir olmalıdır. Tecrübe ve niteliklerde bahsedilen genel ifadeler (Örn: ... konusunda 15 adet eğitim verilmiştir / 3 yıl bu konuda çalışmıştır vb.) dikkate alınmayacaktır.

Değerlendirmelerde eğitimci/danışmanın teknik yeterliliği ve deneyimi ile maliyet etkinliği göz önünde bulundurulmaktadır. Ancak Ajans, eğitimin/danışmanlığın niteliği ve faaliyet için gerekli koşullar göz önüne alarak, teklif değerlendirme yönteminde ve eğitimci/danışmanda aranacak yeterlilik kriterlerinde değişiklik yapma hakkına sahiptir.

Ajans 2886 sayılı Devlet İhale Kanunu ile 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu hükümlerine tabi olmadığından, mal ve hizmet alımı ile yapım işlerine ilişkin işi ihale edip etmemekte, kısmen ihale etmekte veya dilediğine kısmen veya tamamen vermekte serbesttir. Ajans, verilmiş olan bütün teklifleri reddederek satın almayı iptal etmekte serbesttir. Ajans, bütün tekliflerin reddedilmesi nedeniyle herhangi bir yükümlülük altına girmez.

Madde 7. Sağlanacak Hizmetin Teknik Esasları:

Fiyat teklifleri faaliyet ücreti, yol, konaklama ve vergiler dahil olacak şekilde verilmelidir. Tekliflerde mutlaka KDV hariç değer, KDV yüzdesi ve KDV dahil toplam ayrı ayrı belirtilmelidir.

Yükleniciye, verecekleri fiyat teklifinde öngörülen tutarın dışında ilave bir ödeme yapılmayacaktır.

Teknik destek faaliyetlerinin organizasyonuna, eğitim mekanına, mekanda bulunması gereken altyapı ekipmanlarına (Bilgisayar, sunum cihazı vb.), toplantı esnasındaki ikramlara (çay, kahve, kuru pasta) dair gereklilikler yararlanıcı tarafından sağlanacaktır.

Yüklenici eğitim hizmeti ile ilgili katılım belgesi düzenlemek zorundadır. Katılım belgesinde Ajans görünürlük kurallarına riayet edilecektir ve belgenin metin kısmında eğitimin Ajans desteği ile gerçekleştirildiği belirtilecektir. (Örn: Güney Ege Kalkınma Ajansı Teknik Destek Programı kapsamında .../.../.... tarihlerinde düzenlenen Eğitimine katılmıştır.)

Eğitim, ulusal/uluslararası geçerliliğe sahip bir sertifika ile belgelenebilen bir müfredatta ve niteliğe sahip ise, katılım belgesine ilaveten sertifika da yüklenici tarafından sağlanacaktır. Sertifikanın fiyat farkı oluşturması söz konusu ise bu husus fiyat teklifinde mutlaka belirtilecektir.

Yüklenici tarafından verilecek olan **eğitimin/danışmanlık hizmetinin müfredatı** aşağıda belirtildiği şekilde olacaktır: (EK-C Faaliyet Planı referans alınarak hazırlanacaktır)

** Faaliyetin gerçekleşeceği Toplam Süre, Günlük süre ile gün sayısı çarpılarak hesaplanacaktır.*

KATILIMCI SAYISI: 47

Faaliyet Planı				
Sıra No	Faaliyetler / Konu	Gerçekleşeceği Toplam Süre (Saat) *	Günlük Süresi (Saat)	Gerçekleşeceği Gün Sayısı
1.	1.AR-GE VE YATIRIM FON PROGRAMLARI	6	6 saat	1
	1.1. Türkiye'de Ar-Ge ve Yatırım Fon Programları Sistemi ve İstatistikler		1 saat	
	1.2. KOSGEB Genel Destekleri		2 saat	
	1.2.1. KOBİ'lik Statüsü ve KOSGEB Desteklerinin Tanıtımı		1 saat	
	1.2.2. Destek Programları Proje Yazımı & Değerlendirme Kriterleri		1 saat	
	1.3. TÜBİTAK-TEYDEB Genel Destekleri		3 saat	
	1.3.1. TÜBİTAK-TEYDEB Değerlendirme Kriterleri		1 saat	
	1.3.2. TÜBİTAK-TEYDEB Başvuru		1 saat	
	1.3.3. TÜBİTAK-TEYDEB İzleme		1 saat	
2.	2. AR-GE VE TASARIM MERKEZLERİ	6	6 saat	1

	2.1. İstatistikler		1 saat	
	2.2. Kurulum Faaliyetleri		1 saat	
	2.3. Sürdürme Faaliyetleri		1 saat	
	2.4. Ar-Ge Merkezi Proje Yazım		2 saat	
	2.5. Ar-Ge Merkezi Performans Endeksi		1 saat	
3.	AR-GE VE TASARIM MERKEZLERİ İÇİN MALİ UYGULAMALAR	6	6 saat	1
	3.1. 5746 Sayılı Kanun Kapsamı ve Tanımlar		2 saat	
	3.2. 5746 Sayılı Kanun Kapsamındaki Vergi Teşvikleri (AGM/TM/Fon Programları)		2 saat	
	3.3. 5746 Sayılı Kanuna Göre Muhasebe Uygulamaları		2 saat	
4.	FİKRİ VE SİNAİ MÜLKİYET HAKLARI YÖNETİMİ	6	6 saat	1
	4.1.Fikri Haklara Giriş		1 saat	
	4.2. Marka-Endüstriyel Tasarım		1 saat	
	4.3. Buluş ve Patent Kavramı		1 saat	
	4.4.Hukuki Kavramlar		1 saat	
	4.5. Patent Araştırma Uygulaması		2 saat	

5.	İŞ HUKUKU- KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI FARKINDALIK EĞİTİMİ	6	6 saat	1
	5.1. Ar-Ge/Tasarım Merkezlerinde İş Hukuku ve İş Sözleşmeleri		3 saat	
	5.2. Ar-Ge/Tasarım Merkezlerinde Kişisel Verilerin Korunması ve Uyum Süreci		3 saat	

Madde 8. Eğitim Malzemesi ve Ekipman

Eğitim süresince kullanılacak eğitime özel malzeme ve ekipman (deney setleri, renkli kartlar, renkli kalem, yapıştırıcı vb.), yüklenici tarafından sağlanacaktır. Yüklenici, Ajans görünürlüğü gözetilerek çekilmiş, eğitimin her gününe ait **en az 2 dijital fotoğrafı** sözleşmede belirtilen evraklarla birlikte faaliyet bitiminde Ajansa sunmak zorundadır. Yüklenici, eğitimde kullanacağı tüm materyalleri hazırlamak ve eğitim öncesinde Yararlanıcıya iletmekle sorumludur. Ajansın bu konuda hiçbir yükümlülüğü yoktur.

Eğitimlerin verimli geçmesi ve eğitimler sırasında herhangi bir aksaklık yaşanmaması için Yüklenici, Yararlanıcı ile eğitim başlamadan önce irtibata geçerek eğitim için gerekli tüm hazırlıkları yapmak ve faaliyet planını en uygulanabilir şekilde hazırlamakla yükümlüdür.

Madde 9. Ödeme Şekli:

Ödeme şekli ve koşulları sözleşmede belirtildiği şekilde uygulanacaktır.

Not: Teknik şartnamenin içeriğinde hiçbir değişiklik yapmayınız. İçeriği değiştirilmiş teknik şartnameler ekinde sunulan teklifler değerlendirmeye alınmayacaktır.